



Ministério Público  
do Estado da Paraíba

# GESTÃO ESTRATÉGICA



**Consolidando Ações**

Reunião de Análise Global  
Jun - 2011





MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA PARAÍBA

Estamos hoje vertidos e condicionados ao crescimento institucional, e são notórios os avanços. Pensamos hoje em conjunto, em unidade, e experimentando a inovação de uma instituição conduzida por planejamento estratégico. Temos um norte a seguir, com metas claras até 2016, com horizontes identificados de onde, como e quando devemos investir, e isso traz uma sensação única de apresentação e evolução.

Os caminhos percorridos foram duros, pois a política de modificação cultural de pessoas é algo inimaginável, mas fomos otimistas e criativos e, pensando na linha de crescimento, pudemos reunir 300 pessoas (membros e servidores) para pensar o Ministério Público, e os resultados já se fazem presentes. Sinto que hoje somos uma unidade ou, no mínimo, a caminho próximo disto.

Queremos ao fim agradecer a você, por seu empenho, por sua crença, por sua busca por um Ministério Público forte, proativo e, acima de tudo, democrático. O segredo chama-se partilhar e servir, e é nisso que constitui a esperança do crescimento e sucesso. Vamos em frente na modificação definitiva de nossa instituição. Obrigado por acreditar!

**Oswaldo Trigueiro do Valle Filho**  
Procurador-Geral de Justiça

## ► Índice

### ÁREA FIM

Visão -----	3
Concretização da Cidadania -----	3
Preservação do Meio Ambiente -----	5
Proteção da Criança e do Adolescente -----	6
Defesa do Patrimônio Público -----	8
Redução da Criminalidade -----	9

### TRANSVERSAL

Consolidação da Identidade Institucional ---	11
--	----

### ÁREA MEIO

Gestão de Pessoas -----	14
Gestão da Infraestrutura -----	15
Gestão Financeira -----	16

## EXPEDIENTE

### Procurador-Geral de Justiça

Oswaldo Trigueiro do Valle Filho

#### 1º Subprocurador-Geral de Justiça

Nelson Antônio Cavalcante Lemos

#### 2º Subprocurador-Geral de Justiça

Kátia Rejane Medeiros de Lira Lucena

#### Corregedor-Geral do Ministério Público

Alcides Orlando de Moura Jansen

#### Secretário-Geral do Ministério Público

Bertrand de Araújo Asfora

### COMISSÃO DE GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

(Geplag)

#### Coordenador

Adrio Nobre Leite

#### Equipe Técnica

Arlinda Mª Pimentel R. Leite

Inez Cândido Borges Silva Leite

Maria Betânia Quirino

### ASSESSORIA DE IMPRENSA

Eloise Elane Gomes de Menezes

(DRT/PB 2687/90)

Almira Félix, Alexander

Carvalho, Cristina Fernandes,

Daniel Félix, Maria Auxiliadora

(Lila) Santos.

#### Projeto Gráfico e Diagramação

João Damasceno (DRT 3982/01)

## ► Visão

- "Queremos ser reconhecidos como uma instituição forte e organizada, com credibilidade e efetiva capacidade de transformação social".

Pesquisa de Opinião Pública de Reconhecimento Social, realizando

**3000** entrevistas, **22** Municípios.

Pesquisa de Satisfação Externa disponibilizando urnas nas sedes das

**76** Promotorias de Justiça.

## ► Concretização da Cidadania

- PROTEÇÃO AO IDOSO E À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

**"Assegurar a criação e funcionamento dos Conselhos Municipais dos Idosos"** - promovendo a atividade permanente desses órgãos de proteção.

**12** Promotorias de Justiça aderiram.

**25** Municípios beneficiados.

### AÇÕES

- Reuniões com os Promotores de Justiça das 2ª, 3ª, 4ª e 5ª microrregiões;
- Capacitações para os conselheiros de Idosos nos 223 municípios do Estado;
- Confeção de duas cartilhas.



Caop da Cidadania

Fone: (83) 2107-6194 E-mail: cidadaniaedhumanos@mp.pb.gov.br

● EDUCAÇÃO DE QUALIDADE PARA TODOS

**“Fiscalização da qualidade da educação básica nas escolas públicas da Paraíba”** - monitoramento da alimentação escolar, do processo ensino-aprendizagem e da infraestrutura das escolas públicas.

**18** Promotorias de Justiça aderiram.

**65** Municípios alcançados.

**AÇÕES**

- Realização do Seminário “Ministério Público pela Educação”;
- Entrega de 18 “kits do Promotor”;
- Assinatura de 61 termos de cooperação dos Promotores com Conselhos Tutelares;
- Fiscalizações em escolas e creches públicas;
- 12 Audiências públicas nas Promotorias, sobre a gestão de verbas da merenda escolar.

Caop da Educação  
Fone: (83) 2107-6129 - E-mail: caopeducao@mp.pb.gov.br



● SAÚDE PÚBLICA DE QUALIDADE

**“Capacitação dos conselheiros municipais de saúde”** - melhoria da qualidade dos serviços de saúde, sobretudo, na atenção básica.

**10** Promotorias de Justiça aderiram.

**31** Municípios atingidos.

**AÇÕES**

- Levantamento dos critérios mínimos para fiscalização e atendimento da atenção básica à saúde;
- Elaboração de formulário de acompanhamento e de fiscalização.

Caop da Saúde  
Fone: (83) 2107-6175 - E-mail: caopsaude@mp.pb.gov.br



● COMBATE E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

“**Família Unida**” - promoção de ações de prevenção à violência contra a mulher.

**03** Promotorias de Justiça aderiram.

**14** Municípios beneficiados.

AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Seminário para capacitar membros e servidores do MPPB;</li> <li>● Criação do Sistema de Cadastro Estadual dos casos de violência contra a mulher (será integrado ao Sistema Nacional);</li> <li>● Treinamento de servidores para alimentar o Sistema de Cadastro Estadual, por região.</li> </ul>	
Caop da Cidadania Fone: (83) 2107-6194 - E-mail: cidadaniaedhumanos@mp.pb.gov.br		

► Preservação do Meio Ambiente

● SANEAMENTO AMBIENTAL NOS CENTROS URBANOS E MEIO RURAL

“**Construção de Cidadania Socioambiental**” - promoção de saneamento ambiental e do consumo sustentável de recursos naturais na Paraíba.

**05** Promotorias de Justiça aderiram.

**46** Municípios incluídos.

AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Levantamento dos valores e atitudes dos Promotores de Justiça de Meio Ambiente frente aos conflitos socioambientais;</li> <li>● Capacitação dos Promotores de Justiça;</li> <li>● Audiências públicas, palestras e seminários;</li> <li>● Mobilização das comunidades locais para a criação, instalação e funcionamento dos Conselhos Municipais do Meio Ambiente.</li> </ul>	
Caop do Meio Ambiente Fone: (83) 2107-6177 E-mail: caopmeioambiente@mp.pb.gov.br		

● PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NOS SERVIÇOS PÚBLICOS

**"Não pare! Serviço essencial não pode parar"** - combate à descontinuidade na prestação dos serviços públicos essenciais de fornecimento de água, energia elétrica, telefonia e transportes públicos.

**08** Promotorias de Justiça aderiram.

**25** Municípios envolvidos.

**AÇÕES**

- Diagnóstico preliminar da situação do fornecimento de água, energia elétrica e telefonia em todo o Estado;
- Agendamento de reuniões com técnicos especializados em cada uma dessas áreas para discutir soluções para os problemas.



Caop do Consumidor  
**Fone:** (83) 3241-6515 R/219 **E-mail:** caopcon@mp.pb.gov.br

► Proteção da Criança e do Adolescente

● ENFRENTAMENTO DA VIOLÊNCIA FÍSICA E PSICOLÓGICA

**"Bullying não é brincadeira"** - criação de mecanismos para detectar, enfrentar e coibir a violência física e psíquica contra crianças e adolescentes e encaminhar as vítimas aos programas de assistência especializada.

**04** Promotorias de Justiça aderiram.

**10** Municípios inseridos.

**AÇÕES**

- Formação de profissionais da educação, com a parceria da Secretaria Municipal de Educação;
- Palestras em escolas de João Pessoa.



Caop da Criança e Adolescente  
**Fone:** (83) 2107-6193 **E-mail:** caopinfancia@mp.pb.gov.br

**"Menina Abusada"** - criação de mecanismos para detectar, enfrentar e coibir a violência sexual contra crianças e adolescentes, bem como encaminhar suas vítimas aos programas de assistência especializada.

**08 Promotorias de Justiça** aderiram.

**22 Municípios** alcançados.

**AÇÕES**

- Elaboração do Plano de Enfrentamento à Exploração e ao Abuso Sexual Infanto-Juvenil;
- Capacitação dos professores e técnicos em educação de Sapé, São José dos Ramos e Pilar;
- Capacitação dos profissionais de Saúde (agentes comunitários e técnicos, bem como demais profissionais do PSF).



Caop da Criança e Adolescente  
**Fone:** (83) 2107-6193 **E-mail:** caopinancia@mp.pb.gov.br

● REDE DE PROTEÇÃO DA CRIANÇA E ADOLESCENTE

**"Prioridade Absoluta"** - criação e fortalecimento da Rede de Proteção da Criança e do Adolescente e a integração com o SGD (Sistema de Garantia de Direitos).

**11 Promotorias de Justiça** aderiram.

**36 Municípios** atingidos.

**AÇÕES**

- Elaboração do Manual de Atuação do Promotor de Justiça da Criança e do Adolescente;
- Capacitação para conselheiros de direito da criança e do adolescente e dos tutelares;
- Realização de eventos que objetivam a formação continuada dos Promotores de Justiça.



Caop da Criança e Adolescente  
**Fone:** (83) 2107-6193 **E-mail:** caopinancia@mp.pb.gov.br

● ATENÇÃO À FAMÍLIA E AOS INCAPAZES

"Nome Legal" - erradicação do sub-registro, pontuando os registros de nascimento que não constam a filiação completa, para obter o reconhecimento da paternidade.

**14** Promotorias de Justiça aderiram.

**30** Municípios beneficiados.



AÇÕES

- Coleta de dados nas Redes Públicas de Ensino;
- Mutirões em escolas da Capital e de Esperança;
- Entrega de registros com reconhecimentos voluntários;
- Realização do Seminário Nome Legal.

Nome Legal

Fone: (83) 3241-6850 E-mail: nomelegal@mp.pb.gov.br

► Defesa do Patrimônio Público

● TRANSPARÊNCIA E CONTROLE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

"M.E.T.A." - redução do passivo de procedimentos instaurados nos órgãos de execução, até janeiro de 2009.

**32** Promotorias de Justiça aderiram.

**144** Municípios incluídos.

**962** Procedimentos.

AÇÕES

- Formação e capacitação de grupo de trabalho de servidores;
- Cadastramento, deslocamento e análise dos procedimentos.



Caop Patrimônio Público

Fone: (83) 2107-6174 E-mail: projeto.meta@mp.pb.gov.br

## ► Redução da Criminalidade

### ● COMBATE AO CRIME ORGANIZADO

**"Atuar no combate ao Crime Organizado, especialmente à corrupção e ao tráfico"** - consolidação da posição do MPPB na investigação e combate às organizações criminosas, prevenindo e reprimindo atos ilícitos.

**46** adultos presos.

**03** adolescentes apreendidos.

AÇÕES

- Operação Mandacaru sem medo;
- Operação Hipócrates;
- Operação Medusa;
- Operação PlayBoy



GAECO  
**Fone:** (83) 2107-6094 **E-mail:** gaeco02@mp.pb.gov.br

### ● EXECUÇÃO DA PENA E RESSOCIALIZAÇÃO DO APENADO

**"Ressocialização através da educação"** - uniformização da atuação do Ministério Público brasileiro quanto à fiscalização da execução da pena, garantindo maior efetividade na salvaguarda dos direitos e garantias individuais.

**15** Promotorias de Justiça aderiram.

**34** Municípios envolvidos.



● CONTER A CRIMINALIDADE VIOLENTA E INTENSIFICAR AÇÕES PACIFICADORAS

**"Bairro Sem Medo"** - redução do número de homicídios em determinadas regiões urbanas. Projeto Piloto no bairro de Mandacaru.

<b>AÇÕES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Audiência pública no Bairro de Mandacaru;</li> <li>● Assinatura de termo de parceria com o Governo do Estado e a Prefeitura Municipal de João Pessoa.</li> </ul>	
	<p style="text-align: center;">Caop Criminal  <b>Fone:</b> (83) 2107-6096 <b>E-mail:</b> caopcriminal@mp.pb.gov.br</p>	

● CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL

**"Impunidade Zero"** - incrementar o Controle Externo da Atividade Policial de forma a regularizar e adequar os procedimentos empregados na execução dessa atividade.

**19** Promotorias de Justiça aderiram.

**74** Municípios beneficiados.

<b>AÇÕES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Exposição detalhada da Estrutura Analítica do Projeto - E.A.P. aos Promotores de Justiça que aderiram;</li> <li>● Composição da equipe de trabalho;</li> <li>● Criação do e-mail institucional do projeto.</li> </ul>	
	<p style="text-align: center;">Impunidade Zero  <b>Fone:</b> (83) 2107-6153 <b>E-mail:</b> impunidadezero@mp.pb.gov.br</p>	

## ► Consolidação da Identidade Institucional

### ● RESOLUTIVIDADE DO MPPB E SOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE CONFLITOS

"**MP Resolve**" - aumento da resolutividade do MPPB, com a intensificação da aplicação de técnicas e mecanismos de solução de conflitos que evitem a judicialização.

### ● ATIVIDADES DE INTELIGÊNCIA NO MPPB

"**Integra**" - implementação de um bando de dados integrado, contendo informações administrativas e institucionais externas e internas, a fim de disponibilizar conteúdo de qualidade, em tempo hábil, aos integrantes do MPPB.

**20** Milhões de dados serão disponibilizados.

#### AÇÕES

- Repasse dos dados que foram integrados em um único sistema à Ditec;
- Formatação dos sistema que vai facilitar a pesquisa pelos membros do MPPB.



### ● COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE

"**Participação Pra Valer**" - processo permanente de comunicação institucional com a sociedade.

**09** Urnas coletoras, instaladas em

**06** Municípios.

#### AÇÕES

- Elaboração e confecção de formulário de pesquisa de opinião para o cidadão;
- Projeção e confecção de urnas coletoras.



**"Foco no MP"** - intensificação da comunicação com a sociedade, de forma a levar a população a conhecer o Ministério Público da Paraíba e a sua missão constitucional.

**189.651** mil acessos ao site do MPPB.

**1.543** matérias publicadas.

## AÇÕES

- Elaboração de minuta de anteprojeto de lei para a criação oficial da Assessoria de Comunicação e encaminhamento para análise da Comissão Legislativa;
- Viabilização, com a Assembleia Legislativa, de criar um programa de televisão e com a Tabajara para um programa de rádio.



● IMPLEMENTAR ROTINAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS

**"P.R.O. MPPB"** (Padronização de Rotinas Organizacionais do Ministério Público) - otimização do fluxo de rotinas técnico-administrativas, buscando maior produtividade e efetividade.

## AÇÕES

- Identificação das rotinas administrativas atuais;
- Tramitação de processo para contratação de empresa a fim de avaliar o perfil de cada servidor em exercício nos diversos órgãos administrativos.

● PARCERIAS INTERINSTITUCIONAIS

**"Fomentar parcerias interinstitucionais que potencializem a atuação do MPPB"** - atuação em conjunto com os demais setores públicos que influenciam nas matérias de atuação do MPPB.

## AÇÕES

- Criação do Núcleo de Contratos e Convênios;
- Levantamento dos convênios existentes;
- Criação do Sistema de Atendimento e Controle.

- ATUAÇÃO MINISTERIAL INTEGRADA E UNIFORME

**"Manuais de Atuação"** - elaboração de manuais de atuação funcional nas áreas temáticas que envolvem a atividade finalística do Ministério Público do Estado da Paraíba, com intuito de apoiar, orientar e uniformizar a ação ministerial.



## AÇÕES

- Elaboração de 07 manuais de atuação funcional do MPPB, nas áreas de Consumidor, Cidadania e Direitos Fundamentais, Criança e Adolescente, Criminal, Educação, Patrimônio Público e Saúde.

**"Agenda Única"** - calendário anual único, disponibilizado no *site* do MPPB, onde se pode ter um prévio conhecimento da agenda de atuação dos Órgãos da Administração Superior, Órgãos Auxiliares, e Colegiados, permitindo planejamento das atividades institucionais.

**20** Órgãos cadastrados,  
**290** eventos e  
**2.332** acessos.

## AÇÕES

- Indicação de servidores para serem responsáveis pelo manuseio das informações da agenda;
- Treinamento dos servidores pelo setor de TI;
- Lançamento no dia 4 de março de 2011.



► Gestão de Pessoas

● MOTIVAR MEMBROS E SERVIDORES

"PCCR" - motivar membros e servidores para garantir maior comprometimento.

**AÇÕES**

- Constituição da Comissão Especial para criação do novo PCCR;
- Compilação da legislação originária - Lei Ordinária n. 5.700, de 07 de Janeiro de 1993;
- Reuniões com dirigentes dos órgãos auxiliares de apoio administrativo.



"Banco de Horas" - adaptação da portaria expedida pelo Procurador-Geral de Justiça acerca do controle de frequência dos servidores do Ministério Público Estadual, a partir da implantação do Banco de Horas.

**AÇÕES**

- Designação da comissão para criação do Banco de Horas;
- Coleta de informações sobre funcionamento do banco de horas em outros Órgãos;
- Publicação de Portaria implantando o Banco de Horas, em dezembro de 2010.

● FORMAÇÃO CONTINUADA DE MEMBROS E SERVIDORES

"Reestruturação do CEAF" - Capacitação de caráter permanente, atingindo membros e servidores.

**11** eventos, totalizando

**235** horas de capacitação.

**AÇÕES**

- Reformulação do Regimento Interno com inclusão do organograma;
- Elaboração da Minuta de Resolução para reestruturação do CEAF, encaminhada para o Colégio de Procuradores de Justiça. Aprovada em 26 de abril de 2011.

## ► Gestão da Infraestrutura

### ● INTEGRAR SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E BANCOS DE DADOS

**"MP Virtual"** - virtualização dos processos e procedimentos administrativos, de forma a dar maior celeridade ao andamento de tais procedimentos.

AÇÕES

- Desenvolvimento do sistema do Diário Oficial Eletrônico do MPPB;
- Reformulação das interfaces do sistema Arquimedes.



### ● ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

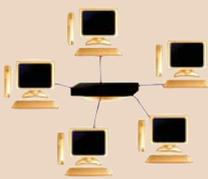
**"Manter atualizado o Parque Tecnológico"** - renovação periódica do parque tecnológico de TI e comunicação, inclusive, com a reposição de peças e materiais de consumo.

**213 computadores** adquiridos.

**R\$ 696 mil** investidos.

AÇÕES

- Mapeamento junto aos setores do MPPB, para a construção de um Plano Diretor alinhado à demanda;
- Diagnóstico junto às Promotorias de Justiça do Interior;
- Aquisição do Storage, que ampliou em 10X a capacidade de armazenamento de dados dos sistemas.



## ► Gestão Financeira

### ● ESTRUTURA FÍSICA ADEQUADA

**"Plano Diretor de Infraestrutura do MPPB"** - elaboração de um Plano Diretor para a construção de sedes próprias e reforma das sedes existentes.

**R\$ 500 mil** gastos.

**R\$ 5 milhões** previstos.

#### AÇÕES

- Elaboração do Plano Diretor para a construção e reforma das sedes;
- Em fase de conclusão as reformas das Promotorias de Araruna, Pombal e Núcleo Criminal;
- Em construção a Sede da Promotoria de Esperança;
- Processo de Licitação para a construção da Promotoria de Mamanguape e ampliação da Sede de Campina Grande;
- Elaboração do projeto arquitetônico da Promotoria de Jacaraú.

### ● RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

**"Melhorar a Gestão dos Recursos Orçamentários"** - implantação das reservas orçamentárias.

#### AÇÕES

- Controle dos saldos orçamentários através do Sistema Pitágoras, desenvolvido pela DITEC;
- Elaboração de nova ferramenta para o Indicador Orçamentário;
- Acompanhamento mensal da execução orçamentária, visando diminuir a quantidade de remanejamentos.

### ● AMPLIAR A CAPTAÇÃO DE RECURSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS

**"Captações"** - busca de recursos para o desenvolvimento de ações nas áreas finalísticas e meio.

Arrecadação estimada de R\$ **1,3 milhão** para este ano.

#### AÇÕES

- Pesquisas para detectar a possibilidade de captação de recursos;
- Encaminhamento de seis cartas-consultas ao Conselho Gestor do Fundo de Direitos Difusos do Ministério da Justiça.



DIPLA - Fone: 2107-6038 E-mail: [dipla@mp.pb.gov.br](mailto:dipla@mp.pb.gov.br)





Ministério Público  
do Estado da Paraíba