

Tema: Consolidação da identidade institucional

11. Objetivo: Intensificar a comunicação e interação com a sociedade

Gestor: Dr. Doriel Veloso Gouveia

Descrição do Objetivo: Estabelecer um processo permanente de comunicação do MPPB com a sociedade, por meio dos veículos de comunicação de massa e oficiais (vídeos em geral ou in loco). Fortalecer a Ouvidoria e estabelecer contato mais próximo entre o Membro do MP e o cidadão. Ao mesmo tempo, aproximar-se das da sociedade civil organizada como forma de entender melhor as demandas coletivas.

Indicadores: Público que teve acesso ao MPPB; Medição de acesso as notícias do site com identificação da origem; Matérias divulgadas na imprensa escrita e eletrônica

Projeto: Participação pra Valer - Ouvidoria

Proposta do Projeto: O canal de interação poderá ser a confecção de urnas coletoras que serão distribuídas em lugares públicos de grande movimento, para que o MPPB possa receber denúncias, reclamações, críticas, sugestões e elogios da população que queira se dirigir à instituição. Esse canal também poderá ser consubstanciado pela internet, por meio de formulário eletrônico e e-mail, além de audiências públicas e audiências diretas com o ouvidor-geral. O projeto contará com uma equipe de servidores que serão responsáveis para recolher as informações, analisar e consolidar. E o ponto culminante do projeto será absorver a atenção do gestor em considerar as demandas, quando por ocasião do estabelecimento dos seus planos de ação.

Principais Atividades: Projeção e confecção de urnas coletoras; elaboração de formulários para o cidadão; estudo sobre os locais a serem disponibilizadas as urnas; Criação de meio de coleta de informações; Elaboração de agenda de audiências públicas; Fixação de horário para atendimento público pelo ouvidor; assinatura de termos de cooperação com estabelecimentos públicos e privados; Seleção e formação da equipe de coleta e análise das informações; Criação do relatório trimestral de consolidação das informações.

Projeto: Foco no MP

Proposta do Projeto: Implementar um Programa de Rádio, levando a população a conhecer o Ministério Público da Paraíba e a sua missão constitucional, bem como as ações implementadas pela instituição para fazer valer os direitos da sociedade.

Projeto: MPTV

Proposta do Projeto: Implementar um Programa de Televisão, levando a população a conhecer o Ministério Público da Paraíba e a sua missão constitucional, bem como as ações implementadas pela instituição para fazer valer os direitos da sociedade.