

Poderes públicos resistem em implantar ouvidorias, avalia procurador de Justiça

Qua, 16 de Março de 2011 18:04

Depois de 16 anos da criação da Associação Brasileira de Ouvidores, pouco se tem a comemorar. Isso porque, de acordo com o ouvidor do Ministério Público da Paraíba, o procurador de Justiça Doriel Veloso, a democracia participativa na Paraíba e no Brasil está em segundo plano e os poderes públicos ainda resistem em implantar e fortalecer as ouvidorias.

Para Veloso, é necessário educar o povo para o exercício efetivo da cidadania. “Cala profundamente no sentimento do nosso povo poder alcançar um destaque na democracia representativa. Ser vereador, deputado, senador, prefeito, governador, presidente. Mas fica em segundo plano, em importância, a democracia participativa. O ideal é que ambas fossem elementos de construção do regime democrático, numa proporção semelhante. Cidadão consciente, gozando e fiscalizando a realização de seus direitos, é base para uma melhoria na representação democrática, criando um reforço significativo nesta representação”, argumentou.

Apesar dos poucos avanços, órgãos como o Ministério Público da Paraíba (MPPB) vêm se esforçando para criar e estruturar uma ouvidoria eficiente. Dentro do Planejamento Estratégico, temos um Projeto, “Participação pra valer”, que visa a colocação de urnas coletoras em todo o Estado, para receber as demandas dos cidadãos: denúncias, críticas, sugestões e reclamações, elogios. “É preciso que haja uma proliferação de ouvidorias no setor público, como veículo de aproximação do cidadão com os gestores públicos, na forma, ainda que acanhada, de uma participação democrática, por meio de sugestões, críticas, denúncias, reclamações”, defendeu o ouvidor do Ministério Público.

Dia do ouvidor

Nesta quarta-feira (16) comemora-se o “dia do Ouvidor”. De acordo com Doriel Veloso, há 16 anos, foi realizada, na cidade de João Pessoa, a Assembléia Nacional de Ouvidores e fundada a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).

Ouvidoria do MPPB

A Ouvidoria do Ministério Público da Paraíba funciona todos os dias da semana, na rua Rodrigues de Aquino, s/n. O cidadão pode acionar o órgão pelo telefone 2107-6150, pelo e-mail ouvidoria@mp.pb.gov.br ou ainda através de formulário eletrônico que será disponibilizado, em breve neste site. Também pode ser feito contato direto com o Ouvidor, que concede audiência nas quarta e sextas-feiras.

Ministério Público da Paraíba - 2011.

Rua Rodrigues de Aquino, s/n, Centro - CEP:58013-030. Telefone: (83)2107-6000