

Secretaria Municipal de Saúde

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) oferece à população de João Pessoa o resgate de urgências traumáticas, obstétricas, clínicas e psiquiátricas, ocasionados por acidentes com vítimas, trabalhos de parto, ameaça de aborto, infarto, parada cardiorespiratória, crise hipertensiva, convulsão, desmaio, entre outros.

Para acionar o SAMU, basta ligar 192 e prestar as informações necessárias à equipe de atendimento.

Importante: Em caso de problemas com o 192, outros telefones ficam disponíveis para contato com o Samu: 3218-8928/ 3218-9063/ 3218-9130/ 3218-9125/ 3218-9135.

Observe como ajudar a equipe do SAMU em uma situação de urgência

1. Se você identificar uma situação de urgência, disque 192. Este número é gratuito, não exigindo o uso de cartões telefônicos;
2. Identifique-se e diga qual o problema que está ocorrendo com o paciente;
3. Responda às perguntas efetuadas pela telefonista (TARM) de forma clara e correta;
4. Forneça endereço completo, indicando pontos de referência de como chegar mais rápido. Isto reduz os riscos da ambulância gastar tempo procurando o local;
5. Quando estiver conversando com o médico procure informar qual é o problema, quem é a vítima, sua idade (mesmo que aproximada) e sexo. Faça observações também sobre doenças prévias, medicações e a evolução das queixas.

Verifique ainda

- Se a pessoa está acordada ou desacordada, além de transmitir outras informações que permitam ao médico regulador tomar as melhores decisões e mandar o melhor recurso para cada tipo de atendimento;
- Em caso de trauma, identifique quantas vítimas têm no local, se existe alguma presa nas ferragens, o estado de consciência das mesmas e como e o que de fato ocorreu. Siga os conselhos orientados pelo médico regulador, enquanto aguarda a chegada do socorro;
- Solicite uma outra pessoa para esperar e sinalizar para a ambulância quando esta estiver chegando ao local;
- Qualquer nova informação ligue novamente para 192 e relate as mudanças ocorridas.

Coordenadora do SAMU

Roberta Abath

E-mail: samu192@joaopessoa.pb.gov.br